

A JOHN DEERE COMPANY



WIRTGEN GROUP



维特根集团客户支持

可靠的服务 值得您信赖

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

目录

-----	04	集团结构
-----	06	我们的全球服务网络
-----	08	广泛的服务范围
-----	10	技术支持
-----	12	车间服务
-----	14	现场服务
-----	16	配件
-----	18	原厂配件
-----	20	备件及其它
-----	22	专业知识
-----	24	培训
-----	26	应用咨询
-----	28	WIDOS 信息系统
-----	30	服务协议
-----	32	SmartService 智能服务
-----	34	WITOS FleetView 维特根集团通讯及施工现场解决方案



WIRTGEN GROUP



5

个产品品牌

1

个企业集团



一个完美的组合

维特根集团是一个活跃于全球建筑机械行业的公司集团。我们的实力来自于维特根、福格勒、悍马、克磊镗和边宁荷夫五个久负盛名的产品品牌。我们在筑养路和矿山开采技术业务领域为您提供创新和可靠的解决方案。-----

我们的集团公司网络遍布全球。德国有 5 个专业生产工厂，巴西、中国和印度有 3 个生产工厂，55 家销售和服务公司以及全球代理商网络，使我们在全球范围内获得了成功。尽管我们在国际上保持一致，但我们从未忘记我们的根。我们的企业文化建立在创造价值的历史基础之上——让我们的客户在世界各地的建筑工地上取得成功。这就是我们员工共同开发创新工艺和生产高质量产品的动力。

筑养路和矿山开采技术

我们已在这两个业务领域占据了成功的地位：通过创新的筑养路解决方案，我们已成为道路技术业务领域的市场领导者。在矿山开采技术业务领域内，我们提供了具有成本效益和可靠性的产品，为提取和加工有用矿物、回收建筑材料和生产沥青提供了尖端技术。

我们的优质产品品牌完全专注于各自的专业领域，共同关注客户的需求。

维特根是道路施工机械铣刨机和再生机的市场领导者，并且提供具有最高质量和技术的滑模摊铺机和露天采矿机。

福格勒是全球摊铺技术的领导者，以其一系列路面摊铺机、熨平板和喂料机引领行业潮流。

悍马是压路机专家，在沥青压实领域的标杆地位不可撼动。

克磊镗是移动式破碎筛分设备全球市场的技术领导者。

边宁荷夫是世界领先的沥青拌和设备的制造商。

维特根集团很自豪成为约翰迪尔工程与林业机械事业部的重要部分。



我们的全球服务网络

我们所有的销售和服务公司都拥有超强的现场解决问题能力，并且能提供满足客户要求的解决方案。这种强大的服务保障不仅归功于自有的销售和服务公司，还有我们的授权代理商。

► www.wirtgen-group.com/salesandservice

150

个授权代理商

5

个德国品牌总部

3

个位于巴西、
中国和印度的
本地生产工厂

55

个自有销售
和服务公司

100

家自有
分支机构

8,700

名遍布全球
的员工



车间服务



培训



现场服务

应用咨询



配件



服务协议

广泛的服务范围 更好地致力于客户支持

在机器的整个寿命周期内，我们将提供可靠且完美协调的客户支持。无论是在专业的车间还是施工现场，无论是通过我们的备件服务或全方位的培训 – 维特根集团始终为您提供最合适解决方案。

维特根集团技术支持

可靠的 解决方案

客户购买了维特根集团的设备后，我们会与客户保持密切、相互信任的合作伙伴关系，这是我们服务的一部分。中肯的建议和一流的专业能力是我们服务的基本特征。



维特根集团维修车间服务

机器的维修、 保养和维护

在我们全球 55 个分支机构和 150 多家代理商的现代化厂房里，我们能够提供全方位可靠的车间服务：我们的工作人员定期接受一流的培训，能确保当地车间的服务达到工厂级别。

机器的检验、保养、检修和维护同样包含在维修车间的服务范围内。我们的工作人员也可以根据制造商的规格，熟练地正确安装附加设备。持续的现代化设计、高质量的专用工具、故障分析诊断软件以及优化的工作流程能让您购买的维特根集团设备在最短的时间内重新投入使用。

为了实现最佳的性能和较长的使用寿命，我们仅使用维特根集团原厂配件替换易损件。

维特根集团维修车间服务 – 世界一流、快速便捷。



> 定期的车间保养能提高机器的利用率，降低运营成本。

维特根集团维修车间服务

> 客户赞誉不断 – 快速、可靠的车间服务。

> 使用原厂配件 – 训练有素的专业人员正确安装。





优势

- > 贴近客户：随时随地为您提供全球一流的服务
- > 专业水平：合格的、定期培训的员工
- > 质量保证：维修车间的服务达到工厂水平
- > 附加设备：改装套件按标准正确安装
- > 可靠保证：使用原厂配件



维特根集团现场服务

> 熟练且快速的帮助是施工现场的安全保障。

> 久经考验的技术服务人员，其专业知识值得您信赖。





维特根集团现场服务

我们随时随地 为您提供所需的服务

我们履行我们的服务承诺 – 随时为您提供快速便捷的帮助。即使是复杂的问题也能解决！

我们的技术服务人员使用合适的设备和专用工具，使您的机器尽快重新投入使用，或为机器的可靠运行进行预防性检查。我们的分支机构和代理商网络遍布世界各地，能随时为您提供近距离的快速服务。我们提供全面的技术支持和专业的应用咨询。必要时，技术服务人员还可以向总部的专家寻求技术支持。

无论是维特根、福格勒、悍马、克磊颚、边宁荷夫原厂设备或我们合作伙伴的设备 – 维特根集团定期培训的技术服务人员为您的设备了如指掌。因此，我们能随时为您提供最好的支持。

维特根集团现场服务 – 现场服务，满足您的各种需要。

> 装备精良的维修车队可提供快速上门服务。



优势

- > 贴近客户：当地服务专家能在极短时间内做出反应
- > 顶级配置：快速诊断和故障排除的专用工具
- > 全面服务：专业的技术支持和专业的应用咨询
- > 全球服务网络：总部为当地团队提供支持
- > 技术储备丰富：技术服务人员在品牌总部接受定期培训

> 现场解决方案 – 我们的技术服务人员随时随地为您提供帮助。





维特根集团配件

质量高

且使用寿命长





维特根集团的原厂配件无可取代：是符合用户和机器要求的最佳配置，其特征是使用寿命长、质量优、安装简单。

维特根集团原厂配件

只有原厂配件 才能最好地符合 设备的需求

维特根集团原厂配件

我们多年来在世界各地各个建筑工地积累的实践经验，有助于我们对维特根集团原厂零部件的不断研发和创新。这些经验与我们高性能机器的要求完美契合，有利于实现其最佳的性能。

使用维特根集团原厂配件，是为您的机器做的最好决定。即使是短时间的机器停工，也要花费时间和金钱。请相信，采用先进技术生产的原厂配件将为您带来：拥有最高可靠性和长使用寿命的最佳机器质量。

即时交付

购买时，我们当地的服务专家会为您提供详细的建议，确保您的订单快速顺利的处理。我们有储备丰富的备件仓库和运转灵活的物流系统，即使在海关进口时间较长的情况下，也让我们有能力将您所需的原厂配件快速且可靠的运送到世界上任何地方。在最偏远的施工现场也可以享受到维特根集团可靠的备件服务。

维特根集团原厂配件 – 最佳的可靠性、耐用性和快速供货能力。



> 存货充足 – 大型配件仓库
储存着足够的原厂配件。

维特根集团原厂配件

> 原厂配件拥有最佳的质量和长使用寿命，为您的施工提供安全保障。





优势

- > 最高质量：机器寿命长
- > 快速供货：高存货量和先进物流确保实现快速交货
- > 专家指导：服务专家拥有扎实的专业知识
- > 一流的支持：快速可靠的订单处理
- > 最佳服务：全面且配合良好的服务和维护套餐





维特根集团备件及其它

- > 备件及其它是您理想的订货助手，提供关于我们原厂配件有用的补充信息。



优势

- > 全面：跨品牌零部件和订购信息
- > 实用：用户友好型订货辅助系统
- > 直观：为原厂配件的操作原理和结构提供有价值的详细信息
- > 信息丰富：关于我们原厂配件的有用信息
- > 益处多多：保养提示和磨损评估建议





维特根集团备件及其它

不仅仅是一个订货助手

我们提供的不仅仅是原厂配件。利用维特根集团“备件及其它”这一全方位系统，来支持您的维特根集团机器的日常工作，并使您从中获益。

备件及其它

其全面、出色的用户友好性，是行业内的独特亮点。该手册介绍了维特根集团主要的原厂配件，并附有重要的附加说明，是您理想的订货助手。

备件及其它手册

这些手册提供了维特根集团原厂配件的基本信息。重点介绍了最关键的耐磨特性，易损件之间的相互影响以及专业的维修技能。

备件及其它在线服务

网站 www.partsandmore.net 全球 24 小时可访问。网站以清晰的结构形式向您展示维特根集团原厂备件及易损件信息。您也可以通过我们的在线服务，为您的设备找到最匹配的产品。只需几个步骤，您便可以快速地获取关于润滑油、过滤器及保养套包等产品的清晰信息。

备件及其它 – 维特根集团设备长期维护的必备工具。

> www.partsandmore.net

> 我们会对您关于维特根集团原厂配件的任何问题进行答复。

> 一系列的备件及其它手册为您提供配件的基本补充信息。

> 随处可用 – 您可在 www.partsandmore.net 网站了解我们原厂件和易损件全面的背景介绍。



维特根集团专业知识

成功的 关键





维特根集团的产品品牌都是该领域的专家，拥有数十年的应用经验。我们全球的客户都能从这些专业知识中受益，我们很乐意将知识分享给您。

维特根集团培训

我们将理论知识付诸实践

凭借我们内容广泛的专业培训计划，我们会使您的员工能高效熟练地操作维特根集团机器。因为对操作人员的高质量培训，以及维护和服务所需的专业知识是机器能够持久保持最佳使用状况的先决条件。

在我们总部和子公司的培训和技术中心，简称 CTT，或者在客户现场，我们的专家将专业知识传授给操作人员、施工负责人、技术服务人员和车间工人。我们的培训内容广泛。针对施工现场的日常挑战，我们利用现代化的设备小班开课，在现场结合实例培训您的员工，使其获得最佳的学习成果。

除了机械和技术培训、备件和易损件培训的广泛服务外，我们可以根据您的要求量身定制个性化的培训。

维特根集团的培训 – 培养最高素质员工的专业培训。

> www.wirtgen-group.com/training



> 我们的 CTT（技术与培训中心）为您的个性化培训提供理想的学习环境。

维特根集团培训

> 更佳高效 – 利用我们的培训知识提升您的机器性能。

> 我们重视贴近客户的理念 – 我们不仅在自己的工厂培训，也乐于为客户提供现场培训。





优势

- > 贴近客户：在现场或品牌总部和分支机构进行培训
- > 生产效率：提高机器的利用率
- > 专业知识：来自维特根集团专家的专业知识
- > 高效性：通过专业使用提高机器的性能
- > 定制化：根据您的要求量身定制

> 培训课程是由维特根集团的专家开展 – 知识直接从源头获得。





优势

- > 完美：让机器的理想使用为您带来更好的工作成果
- > 专业：在准备阶段和在现场施工前提供咨询指导
- > 用途广泛：充分利用机器广泛的应用范围
- > 专业：有针对性地使用特殊的步骤和方法
- > 性能强大：充分利用机器性能



维特根集团应用咨询

更多专业知识 更高利润

在施工现场、采石场或者在沥青生产过程中，我们始终为机手提供应用咨询支持，使维特根集团的机器发挥最佳的性能，避免使用错误，最终达到最佳工作效果。在应用规划的准备阶段和执行中，无论是在施工现场或再生中心区，维特根集团高水平的工程师和建筑专家都能提供专业指导。从而帮助客户取得更好的效果。无论是冷再生、顺序摊铺、振荡压实、再生材料处理或生产沥青 – 维特根集团的应用专家始终提供关于我们创新工艺的专业咨询。

利用我们的专业知识，将使您在使用相关附加设备时受益。我们将介绍如何使用设备，从而使您的机器应用领域显著扩大。

维特根集团应用咨询 – 我们的知识是您的优势。

▶ www.wirtgen-group.com/manuals

> 在现场提供应用咨询 –
让您从我们的经验中获益。

维特根集团应用咨询

> 充分利用您的机器的功能，实现更好的工作效果。

> 在您的日常工作中使我们的产品实现最大化的利用。



维特根集团信息系统 WIDOS

全部文档 都涵盖在一个系统

WIDOS 系统是一个全面的一站式电子文档系统，它将维特根、福格勒、悍马和克磊镙的产品系列都涵盖在一个系统中。WIDOS 定期更新，始终保持最新状态。这个电子文档包含完整的备件目录，操作手册，液压、电气和管路图，机器数据，安全手册等。

入门版的 WIDOS Basic 没有定期更新服务，已经免费附带了与您的机器型号相匹配的电子文档。

清晰明了、易于操作，您可方便的获得日常工作需要的机械信息。快速、简单确定所需的组件，只需点击即可快速订购。

WIDOS – 是维特根集团为车间人员，技术服务人员、采购和技术管理人员提供的不可或缺的工具。

> www.wirtgen-group.com/widos

> WIDOS – 完整的机器文档将使您的员工受益良多。

维特根集团信息系统 WIDOS

> 详细的机器图表有助于维特根集团机器的保养和维修。

> WIDOS – 维特根、福格勒、悍马和克磊镙的多品牌文档系统。





优势

- > 最新：通过定期更新服务，始终保持最新状态
- > 有用：广泛的操作、服务和维护说明
- > 周密：详细的液压、电气和管路图
- > 全面：包含整个产品系列的所有重要数据和尺寸
- > 方便：快速识别组件，点击即可轻松订购

维特根集团服务协议

全套 服务套包





利用我们为您量身定制的服务协议，为您的机器的整个生命周期提供全方位的服务，让您在实践中减压并专注于日常业务。



维特根集团智能服务

> 通过定期检查和保养确保您的维特根集团机器始终处于最佳状态。



优势

- > 便利性：完善保养的机器具有持续的可用性
- > 经济性：通过降低运营成本获得高利润
- > 保值性：由于定期记录维修时间间隔，保证了更高的转售价值
- > 安全性：定期检查，确保机器的高安全标准
- > 可靠性：使用原厂配件，确保机器较长寿命



维特根集团智能服务

服务协议： 为您量身定制

使用维特根集团的 SmartService 智能服务，确保您能完善地保养机器，实现机器持续的可用性。高经济效益、最低的停机时间、保值性、舒适性和安全性使您收益满满。最大的优点在于：你无需任何担心。所有的服务，包括必要的维护和组织工作，会自动进行，这样能确保没有忽略任何检查。

与 WITOS FleetView 相结合，我们还另外提供一个远程信息处理系统，在故障预防、响应速度和效率方面树立了新的标准。

维特根集团 SmartService – 智能服务。

▶ www.wirtgen-group.com/smartservice

> 每个智能服务的检查都记录在检查簿中。

> SmartService – 我们全面的服务协议协助您获得成功。

> 通过安装维特根集团原厂配件，获得最大的可靠性和经济性。



施工安全性和计划指导

WITOS FleetView（维特根集团通讯及施工现场解决方案），优化了维特根、福格勒和悍马机组和服务管理。通过对机器和位置数据进行整理、传输、目测和评估，让您的程序更加高效。

WITOS FleetView 的服务范围包括日常使用中机器运转状态进行专项检查，以及为保养和诊断过程提供支持。从而最大化地降低反应时间和停机时间，优化维护工作。

此外，数据接口 WITOS FMI (机组管理接口) 通过标准化服务器对接接口，可将数据导入到现有系统中。

针对设备进行的智能检查和保养优化了 WITOS FleetView 系统 – 例如，通过高质量的保养服务最大限度地减少停机时间，或针对所采取的措施建立文档。以此实现机器的成本最优化和长期保值性。

WITOS FleetView – 维特根集团智能通讯系统。

> www.wirtgen-group.com/fleetview



> 利用 WITOS FleetView，
您能随时跟踪机器车队。

优势

- > 车队概览：不涉及位置和时间的运行状态显示
- > 减荷：简单的调度和规划过程，不需要多余的运输
- > 透明：通过机器操作和使用的详细分析，实现简化保养
- > 快速：出现故障时在极短时间内作出反应
- > 高效：通过最理想的服务保养，减少停机时间





WITOS FLEET VIEW 维特根集团通讯及施工现场解决方案

> 机器和位置数据的系统化处理，确保日常施工中高效的车队和服务管理。

> 为您的调度提供最佳支持，最大限度地减少运输。





WIRTGEN GROUP



维特根香港有限公司

Wirtgen Hong Kong Ltd.
Unit C, 20/F., Morrison Plaza,
9 Morrison Hill Road,
Wan Chai Hong Kong
香港湾仔摩理臣山道 9 号
天乐广场 20 楼 C 室
T: +852 / 2526 0022
F: +852 / 2523 9047
marketing.hongkong@wirtgen-group.com

佛山维特根机械有限公司

Wirtgen (Foshan) Machinery Co., Ltd.
No. 41, Xile East Road,
Leping Town, Sanshui District, Foshan,
Guangdong Province, 528137, P.R. China
中国广东省佛山市三水区乐平镇
西乐大道东 41 号
邮政编码: 528137
T: +86 757 / 8831 3700
F: +86 757 / 8831 3701
marketing-fs.china@wirtgen-group.com

维特根(中国)机械有限公司

北京办事处
Wirtgen (China) Machinery Co., Ltd.
Beijing Office
Room C306, First Shanghai Center,
No. 39 Liangmaqiao Road,
Chaoyang District,
Beijing 100125, P.R. China
北京市朝阳区亮马桥路 39 号
第一上海中心 C306
邮政编码: 100125
T: +86 10 / 8456 4996
F: +86 10 / 8456 3036
marketing-bj.china@wirtgen-group.com

维特根(中国)机械有限公司

Wirtgen (China) Machinery Co., Ltd.
No. 395 Chuang Ye Road,
Langfang Economic & Technical
Development Zone, Langfang,
Hebei Province 065001, P.R. China
中国河北省廊坊经济技术开发区
创业路 395 号
邮政编码: 065001
T: +86 316 / 2250 100
F: +86 316 / 2250 190
marketing.china@wirtgen-group.com

维特根(中国)机械有限公司

西安办事处
Wirtgen (China) Machinery Co., Ltd.
Xi'an Office
B1103A, Chuang Ye Square,
No. 48, Keji Road, Hi-tech Zone,
Xi'an 710075, P.R. China
中国西安市高新区科技路 48 号
创业广场 B1103A
邮政编码: 710075
T: +86 29 / 8886 9175
F: +86 29 / 8886 9177
marketing-xa.china@wirtgen-group.com

维特根(中国)机械有限公司

乌鲁木齐办事处
Wirtgen (China) Machinery Co., Ltd.
Urumqi Office
Room B, 19/F, Tower of China Merchants Bank,
No. 2 Huanghe Road,
Urumqi 830000, P.R. China
中国新疆乌鲁木齐市
黄河路 2 号招商银行大厦 19 楼 B 座
邮政编码: 830000
T: +86 991 / 5598 766
F: +86 991 / 5598 767
marketing-urumqi.china@wirtgen-group.com

维特根(中国)机械有限公司

上海办事处
Wirtgen (China) Machinery Co., Ltd.
Shanghai Office
Room 405, North Building, Vanke Plaza,
37 Shui Cheng Road South,
Changning District,
Shanghai 201103, P.R. China
中国上海市长宁区水城南路 37 号
万科广场北楼 405 室
邮政编码: 201103
T: +86 21 / 6270 2568
F: +86 21 / 6270 2552
marketing-sh.china@wirtgen-group.com

太仓维特根机械有限公司

Wirtgen (Taicang) Machinery Co., Ltd.
No. 12 Xinmiao Road,
Taicang Economy Development Area,
Jiangsu Province, 215400 P.R. China
江苏省太仓市新苗路 12 号
邮编: 215400
T: +86 512 / 8882 9600
F: +86 512 / 8882 9690
marketing-tc.china@wirtgen-group.com