

A JOHN DEERE COMPANY



WIRTGEN GROUP



WIRTGEN GROUP Soporte al Cliente
**UN SERVICIO EN EL
QUE PUEDE CONFIAR**

CLOSE TO OUR CUSTOMERS

ÍNDICE

-----	04	Estructura empresarial
-----	06	Nuestra red mundial de servicio
-----	08	Nuestra gama de servicios
-----	10	ASISTENCIA TÉCNICA
-----	12	Servicio de taller
-----	14	Servicio en obra
-----	16	REPUESTOS
-----	18	Piezas originales
-----	20	Parts and More
-----	22	CONOCIMIENTOS TÉCNICOS
-----	24	Formación
-----	26	Consejos de uso
-----	28	Sistema de información WIDOS
-----	30	ACUERDOS DE SERVICIO
-----	32	SmartService
-----	34	Solución telemática WITOS FleetView



WIRTGEN GROUP



5

marcas de
productos

1

grupo de
empresas



ÉXITO ROTUNDO.

EL WIRTGEN GROUP ES UN GRUPO EMPRESARIAL INTERNACIONAL DEDICADO A LA FABRICACIÓN DE MAQUINARIA PARA LA CONSTRUCCIÓN. NUESTRA EFICACIA ES EL RESULTADO DE LA FUERZA DE NUESTRAS CINCO MARCAS DE PRODUCTO ESPECIALIZADAS: WIRTGEN, VÖGELE, HAMM, KLEEMANN Y BENNINGHOVEN. OFRECEMOS SOLUCIONES INNOVADORAS Y FIABLES PARA NUESTROS CAMPOS COMERCIALES DE ROAD AND MINERAL TECHNOLOGIES. - - - - -

Nuestro grupo empresarial está presente en todo el mundo. Nuestro éxito internacional está basado en cinco plantas especializadas en Alemania, tres centros de producción locales en Brasil, China y la India, 55 sociedades de ventas y servicio propias, así como una red de concesionarios que se extiende por todos los continentes. Pese a la internacionalización de nuestra empresa nunca perdemos de vista nuestras raíces. Nuestra cultura empresarial se caracteriza por nuestro pasado, en el que éramos una empresa dedicada a la prestación de servicios que garantizaran el éxito de nuestros clientes en cualquier obra y en cualquier lugar del mundo. Es por ello que nuestros empleados trabajan juntos en el desarrollo de procedimientos innovadores y en la fabricación de productos de primera calidad.

ROAD AND MINERAL TECHNOLOGIES

Nos hemos posicionado con éxito en nuestros dos campos comerciales: con nuestras soluciones innovadoras para la construcción de carreteras nuevas y el saneamiento de carreteras hemos conseguido liderar el mercado en el campo de negocios Road Technologies. Nuestros productos para el campo de negocios Mineral Technologies son económicos, fiables y ocupan el primer lugar en tecnología para la obtención y el tratamiento de minerales útiles, el reciclaje de materiales de construcción y la producción de asfalto. WIRTGEN es el líder en el mercado de fresadoras y recicladoras para la construcción de carreteras, así como en la calidad y la tecnología de extendedoras de encofrado deslizante y Surface Miner.

Nuestras marcas de producto premium se centran totalmente en su respectiva competencia clave y se combinan en la orientación conjunta hacia las necesidades de nuestros clientes.

WIRTGEN es el líder en el mercado de fresadoras y recicladoras para la construcción de carreteras, así como en la calidad y la tecnología de extendedoras de encofrado deslizante y Surface Miner.

Con una gama de productos completa que incluye pavimentadoras, reglas y alimentadoras, VÖGELE es el líder de mercado y marca el paso dentro del sector.

HAMM es el especialista en compactadores y el número uno en la compactación de asfalto.

KLEEMANN es el líder mundial en tecnología, en el mercado de las instalaciones móviles de trituración y cribado.

BENNINGHOVEN lidera el mercado de producción de mezcladoras de asfalto.

WIRTGEN GROUP se enorgullece de ser una sólida parte de la «Construction & Forestry Division» (Unidad de maquinaria forestal y de construcción) de John Deere.



NUESTRA RED MUNDIAL DE SERVICIO.

NUESTRA RED DE VENTAS Y SERVICIO PROPORCIONA UNA PRESENCIA MUY COMPETENTE IN SITU, OFRECIENDO SIEMPRE SOLUCIONES ORIENTADAS AL CLIENTE. ESTE SERVICIO EFICAZ LO ASEGURAN TANTO LAS PROPIAS SOCIEDADES DE VENTAS Y SERVICIO, COMO LOS CONCESIONARIOS.

► www.wirtgen-group.com/salesandservice

150

concesionarios
autorizados

5

plantas centrales
en Alemania

3

centros de
producción
locales en Brasil,
China y la India

55

sociedades de
ventas y servicio
propias

100

sucursales
propias

8.700

empleados a
escala mundial





SERVICIO
DE TALLER



FORMACIÓN



SERVICIO
EN OBRA



CONSEJOS
DE USO



REPUESTOS



ACUERDOS
DE SERVICIO



NUESTRA GAMA DE SERVICIOS EN EL SOPORTE AL CLIENTE.

LE OFRECEMOS UNA ASISTENCIA FIABLE Y PERFECTAMENTE ADAPTADA DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA DE SU MÁQUINA. LOS SERVICIOS DE WIRTGEN GROUP SIEMPRE ENCUENTRAN LA SOLUCIÓN ADECUADA, YA SEA EN EL TALLER ESPECIALIZADO, EN LA OBRA, EN EL SERVICIO DE REPUESTOS O MEDIANTE NUESTROS AMPLIOS CURSOS DE FORMACIÓN.

ASISTENCIA TÉCNICA DE WIRTGEN GROUP

SOLUCIONES FIABLES.

PARA NOSOTROS LA ESTRECHA RELACIÓN DE CONFIANZA CON NUESTROS CLIENTES DESPUÉS DE LA COMPRA DE UNA MÁQUINA DE WIRTGEN GROUP ES PARTE INSEPARABLE DEL SERVICIO. EL ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO Y LA COMPETENCIA TÉCNICA DE ALTO NIVEL SON ALGUNAS DE LAS CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE NUESTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIO.



SERVICIO DE TALLER DE WIRTGEN GROUP

REPARACIÓN, CUIDADOS Y MANTENIMIENTO.

En los modernos talleres de nuestras 55 sucursales repartidas por todo el mundo y a través de 150 distribuidores somos capaces de ofrecer la gama completa de un servicio de taller fiable: nuestro personal técnico especialista, que recibe formación continua y de primer nivel, se encarga de prestar un servicio de taller in situ con nivel de fábrica.

La inspección, el mantenimiento y la puesta a punto de las máquinas forman parte de la oferta de servicios de nuestros talleres, al igual que la reparación y la conservación. Asimismo garantizamos la incorporación adecuada de los equipamientos adicionales conforme a las especificaciones del fabricante. Su máquina de WIRTGEN GROUP volverá a ser apta para el uso en el menor tiempo

posible gracias a una modernización permanente, herramientas especiales de alta calidad, un software de diagnóstico para analizar los fallos y procesos de trabajo optimizados.

Para conseguir un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada, únicamente sustituimos las piezas de desgaste por piezas originales de WIRTGEN GROUP.

El servicio de taller de WIRTGEN GROUP: rápido y de primera categoría en todo el mundo.



> Las visitas periódicas al taller merecen la pena, ya que permiten aumentar la disponibilidad de las máquinas y reducir los costes de servicio.

SERVICIO DE TALLER DE WIRTGEN GROUP

> Nuestros clientes lo aprecian: el servicio rápido y fiable de nuestros talleres.



> Uso de piezas originales: incorporación adecuada por parte del personal técnico especialista.





SUS VENTAJAS

- > **CLOSE TO OUR CUSTOMERS:** La última tecnología, cerca de usted y en todo el mundo
- > **ESPECIALIZACIÓN:** Personal técnico especializado y cualificado
- > **CALIDAD:** Servicio de taller con nivel de fábrica
- > **EQUIPAMIENTO ADICIONAL:** Incorporación adecuada de paquetes de actualización
- > **FIABILIDAD:** Utilización de piezas originales



WIRTGEN GROUP SERVICIO EN OBRA

> Una asistencia rápida y profesional ofrece seguridad en el día a día de la obra.

> Técnicos de servicio de eficiencia probada en la práctica en cuyos conocimientos puede confiar.





WIRTGEN GROUP SERVICIO EN OBRA

ESTAMOS PRESENTES DONDEQUIERA QUE NOS NECESITE.

Cumplimos nuestras promesas de servicio con una asistencia rápida y sencilla in situ en cualquier momento, incluso cuando se trata de problemas complejos.

Con la ayuda de un buen equipamiento y la herramienta especial necesaria, nuestros técnicos de servicio devuelven su máquina de inmediato al estado operativo o realizan inspecciones preventivas de la instalación para asegurar un funcionamiento fiable. Las ubicaciones convenientes de nuestras sucursales y distribuidores repartidos por todo el mundo nos permiten llegar en seguida hasta usted y prestarle asistencia de forma rápida siempre que nos necesite. Le ofrecemos asistencia técnica integral y consejos de uso profesionales. Además, en caso necesario los espe-

cialistas in situ cuentan con el apoyo de nuestros expertos de las fábricas centrales, quienes aportan sus conocimientos.

Ya sea WIRTGEN, VÖGELE, HAMM, KLEEMANN, BENNINGHOVEN o las máquinas de nuestros socios de sistema: los técnicos de servicio de WIRTGEN GROUP, que reciben formación continua, conocen sus máquinas de memoria por dentro y por fuera. Por eso somos capaces de ofrecerle en todo momento la mejor asistencia posible.

Servicio en obra de WIRTGEN GROUP: un servicio in situ que satisface todas las demandas.

> Vehículos de servicio bien equipados para una prestación rápida del servicio in situ.



SUS VENTAJAS

- > **CLOSE TO OUR CUSTOMERS:** Tiempos de reacción cortos gracias a los expertos de servicio in situ
- > **EQUIPAMIENTO SUPERIOR:** Diagnóstico rápido y solución de fallos con herramientas especiales
- > **SERVICIO INTEGRAL:** Asistencia técnica especialista y consejos de uso profesionales
- > **CONECTADOS EN TODO EL MUNDO:** Asistencia al equipo in situ desde las fábricas del WIRTGEN GROUP
- > **PREPARACIÓN ÓPTIMA:** Técnicos de servicio que reciben formación continua en las fábricas del WIRTGEN GROUP

> **Soluciones in situ:** nuestros técnicos de servicio le ayudarán encantados en cualquier lugar y en cualquier momento.





REPUESTOS DE WIRTGEN GROUP

PARA OBTENER CALIDAD Y UNA LARGA VIDA ÚTIL.





LAS PIEZAS DE RECAMBIO ORIGINALES DE WIRTGEN GROUP SON IRREMPLAZABLES: ESTÁN PERFECTAMENTE COORDINADAS CON LAS EXIGENCIAS DEL USUARIO Y DE LA MÁQUINA Y SE CARACTERIZAN POR UNA LARGA VIDA ÚTIL, POR UNA EXCELENTE CALIDAD Y POR UN FÁCIL MONTAJE.

PIEZAS ORIGINALES DE WIRTGEN GROUP

SOLO LOS ORIGINALES SATISFACEN SUS EXIGENCIAS.

PIEZAS ORIGINALES DE WIRTGEN GROUP

Nuestra experiencia práctica, acumulada a lo largo de muchos años y atesorada en obras de todo el mundo, se refleja en el desarrollo de nuestros repuestos originales de WIRTGEN GROUP. Perfectamente adaptadas a los requisitos de nuestras potentes máquinas, permiten reforzar su rendimiento de manera óptima.

Con las piezas originales de WIRTGEN GROUP tendrá la seguridad de elegir la mejor opción para su maquinaria. Una simple interrupción breve de la máquina ya cuesta tiempo y dinero; por ello confíe en lo que solo las piezas originales, elaboradas con los más modernos procesos de fabricación, pueden ofrecerle: la mejor calidad para obtener la máxima fiabilidad y durabilidad.

SUMINISTRO INMEDIATO

Nuestros especialistas de servicio in situ le asesoran con detalle a la hora de realizar la compra y se encargan de procesar su pedido de forma rápida y sencilla. Nuestro almacén mundial de repuestos bien surtido y nuestro sistema de logística perfectamente articulado nos permiten suministrarle la pieza original que desee, aun con tiempos de importación más largos, de forma fiable y sin demora en cualquier lugar del mundo. El fiable servicio de repuestos de WIRTGEN GROUP llega hasta usted incluso en las obras más retiradas.

Piezas originales de WIRTGEN GROUP: máxima fiabilidad y durabilidad, rápida disponibilidad.

> Siempre a mano - las grandes almacenes de repuestos siempre tienen muchas piezas originales en stock.

PIEZAS ORIGINALES DE WIRTGEN GROUP

> Nuestras piezas originales ofrecen la más alta calidad para una larga vida, para ir sobre seguro.





SUS VENTAJAS

- > **MÁXIMA CALIDAD:** Para una vida útil prolongada de la máquina
- > **ÓPTIMA DISPONIBILIDAD:** Rápido suministro gracias a la elevada capacidad de almacenamiento y la más moderna logística
- > **ASESORAMIENTO COMPETENTE:** Especialistas de servicio con sólidos conocimientos técnicos
- > **ASISTENCIA DE PRIMERA CATEGORÍA:** Procesamiento rápido y fiable del pedido
- > **EL MEJOR SURTIDO:** Paquetes de servicio y mantenimiento amplios y coordinados por temas





WIRTGEN GROUP PARTS AND MORE

> El catálogo Parts and More es la herramienta perfecta para realizar los pedidos, pues ofrece información adicional útil sobre nuestras piezas originales.



SUS VENTAJAS

- > **INTEGRAL:** Información sobre la solicitud y las piezas englobando todas las marcas
- > **PRÁCTICO:** Herramienta para realizar pedidos sistemática y fácil de usar
- > **INTUITIVO:** Valiosos detalles sobre el funcionamiento y el montaje de nuestras piezas originales
- > **INFORMATIVO:** Conocimientos útiles sobre nuestras piezas originales
- > **ÚTIL:** Consejos de mantenimiento y ayuda para determinar el desgaste





> Responderemos cualquier pregunta que pueda haber relacionado con nuestras piezas originales.

WIRTGEN GROUP PARTS AND MORE

MUCHO MÁS QUE UNA HERRAMIENTA PARA REALIZAR PEDIDOS.

Le ofrecemos algo más que piezas originales. Con Parts and More de WIRTGEN GROUP podrá beneficiarse de un sistema integral que le ayuda en las tareas cotidianas con sus máquinas de WIRTGEN GROUP.

CATÁLOGO PARTS AND MORE

En cuanto al alcance y su excelente facilidad de uso es una herramienta única en el sector, ya que le ofrece una visión general de las piezas originales de WIRTGEN GROUP más importantes y con su valiosa información adicional es la herramienta perfecta para realizar los pedidos.

PARTS AND MORE COMPACT

Estos folletos transmiten conocimientos básicos sobre el tema de las piezas originales de WIRTGEN GROUP. El enfoque se centra sobre todo en las propiedades de desgaste más

importantes, en la interacción entre componentes dañados y en el buen mantenimiento.

PARTS AND MORE ONLINE

Se encuentra disponible en cualquier momento y desde cualquier parte del mundo en el sitio web www.partsandmore.net. Aquí encontrará las piezas originales y de desgaste de WIRTGEN GROUP de una forma clara y estructurada. Utilice aquí nuestro servicio online para encontrar el producto más adecuado para su máquina. Unos pocos pasos bastan para acceder a la selección preparada claramente de lubricantes, paquetes de filtros y mantenimiento adecuados.

Parts and More: una ayuda esencial para la conservación óptima y duradera de su máquina de WIRTGEN GROUP.

> www.partsandmore.net

> La serie de folletos Parts and More Compact le servirá de ayuda, aportándole datos adicionales básicos sobre los repuestos.

> Disponible en todas partes: en www.partsandmore.net encontrará amplia información sobre nuestras piezas originales y de desgaste.



CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DE WIRTGEN GROUP

LA CLAVE DEL ÉXITO.





LAS MARCAS DE WIRTGEN GROUP SON ESPECIALISTAS EN SU ÁMBITO Y CUENTAN CON DÉCADAS DE EXPERIENCIA EN LA APLICACIÓN. NUESTROS CLIENTES DE TODO EL MUNDO SE BENEFICIAN DE ESTA EXPERIENCIA, Y NOSOTROS ESTAMOS ENCANTADOS DE TRANSMITIRLES NUESTROS CONOCIMIENTOS.

FORMACIÓN DE WIRTGEN GROUP

PONEMOS EN PRÁCTICA LA TEORÍA.

Nuestros variados programas de formación permiten formar a sus empleados para conseguir una utilización eficaz y rentable de sus máquinas WIRTGEN GROUP. La formación cualificada del operador y los conocimientos técnicos necesarios para el mantenimiento y la conservación son una condición básica para un uso duradero y óptimo de las máquinas.

En los Centros de Formación y Tecnología (CTT, por sus siglas en inglés), ubicados en nuestras fábricas centrales y sucursales, o directamente in situ nuestros expertos transmiten sus conocimientos técnicos a operadores, jefes de obras, técnicos de servicio y personal de taller. Con los variados programas de formación, adaptados a los desafíos cotidianos de una obra, formamos a sus empleados en pequeños grupos en moder-

nas instalaciones o bien in situ, con unidades prácticas que garantizan óptimos resultados de aprendizaje.

Además del amplio espectro de rendimiento de los cursos técnicos y de maquinaria, así como de los cursos sobre repuestos y piezas de desgaste, también podemos ofrecerle cursos individuales adaptados a sus requisitos.

Cursos de formación WIRTGEN GROUP: formación profesional para conseguir los empleados mejor cualificados.

➤ www.wirtgen-group.com/training



➤ Nuestros CTT ofrecen el entorno de aprendizaje ideal para sus cursos de formación individuales.

FORMACIÓN DE WIRTGEN GROUP

➤ *Un plus de efectividad: con los conocimientos aprendidos en nuestros cursos podrá aumentar el rendimiento de sus máquinas.*

➤ *Nos importa la cercanía al cliente: impartimos los cursos de formación no solo en nuestras fábricas, sino también directamente in situ.*





SUS VENTAJAS

- > **CLOSE TO OUR CUSTOMERS:** Cursos de formación in situ o en nuestras fábricas centrales y sucursales
- > **PRODUCTIVIDAD:** Aumento de la disponibilidad de las máquinas
- > **CONOCIMIENTOS TÉCNICOS:** Aprendizaje de los expertos de WIRTGEN GROUP
- > **EFFECTIVIDAD:** Aumento del rendimiento de las máquinas empleándolas de forma profesional
- > **INDIVIDUALIDAD:** Adaptado especialmente a sus requisitos

> Nuestros cursos siempre son impartidos por expertos de WIRTGEN GROUP: conocimientos directos de primera mano.





SUS VENTAJAS



- > **PERFECTO:** Mejores resultados de trabajo gracias a un uso ideal de las máquinas
- > **PROFESIONAL:** Asesoramiento antes de proceder a la aplicación planeada y durante la ejecución in situ
- > **VERSÁTIL:** Aprovechar de manera eficiente la ampliación de las posibilidades de uso de su máquina
- > **ESPECIALIZADOS:** Emplear de manera específica procesos y métodos especiales
- > **POTENTE:** Aprovechar totalmente el rendimiento de las máquinas

CONSEJOS DE USO DE WIRTGEN GROUP

MÁS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS, MAYOR RENTABILIDAD.

Nuestros consejos de uso ayudan a los conductores de las máquinas en el empleo en la obra, en la cantera o en la producción de asfalto para que extraigan todo el potencial de las máquinas de WIRTGEN GROUP, eviten los errores de aplicación y finalmente obtengan un óptimo resultado del trabajo. Los técnicos y especialistas de obra cualificados de WIRTGEN GROUP ofrecen orientación profesional antes de proceder a la aplicación planeada y durante la ejecución, ya sea en la obra o en el centro de reciclaje. Así ayudamos a nuestros clientes a conseguir unos resultados aún mejores. Ya sea reciclaje en frío, InLine Pave, oscilación, preparación del material para el reciclaje o producción de asfalto, los especialistas de aplicación de WIRTGEN GROUP le aconsejan de

manera profesional sobre nuestros innovadores procesos.

Benefíciense asimismo de nuestros conocimientos técnicos sobre los equipamientos adicionales. Le explicamos cómo puede utilizarlos para ampliar de manera significativa los ámbitos de aplicación de su máquina.

Consejos de uso de WIRTGEN GROUP: nuestros conocimientos son su ventaja.

► www.wirtgen-group.com/manuals

► *Consejos de uso in situ: benefíciense de nuestra experiencia.*

CONSEJOS DE USO DE WIRTGEN GROUP

► *Aproveche las posibilidades que le ofrecen las máquinas en su totalidad y obtenga resultados del trabajo aún mejores.*

► *Optimice el empleo de nuestros productos en su trabajo cotidiano.*



LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA EN UN SOLO SISTEMA.

WIDOS es el sistema de documentación electrónica e integral que engloba todas las series de WIRTGEN, VÖGELE, HAMM y KLEEMANN en un solo sistema. Gracias a las actualizaciones periódicas, con WIDOS siempre tendrá la versión más actual. Este sistema de documentación digital contiene el catálogo completo de repuestos, instrucciones de servicio, planos hidráulicos, eléctricos y diagramas de mangueras, características de la máquina o manuales de seguridad, por citar solo algunos.

Recibirá de forma gratuita junto con su máquina la versión inicial de WIDOS Basic sin servicio de actualizaciones periódicas y correspondiente a la serie en cuestión.

Así tendrá a su alcance de forma clara y fácil de manejar toda la información que necesita para el trabajo cotidiano con las máquinas. Identifique los componentes necesarios de manera rápida y sencilla, y solicite la selección que desee pulsando un solo botón.

WIDOS: una herramienta esencial de WIRTGEN GROUP para el personal de taller, los técnicos de servicio, los compradores y los jefes técnicos.

> www.wirtgen-group.com/widos

> WIDOS: la documentación completa de la máquina que entusiasmará a sus empleados.

WIRTGEN GROUP SISTEMA DE INFORMACIÓN WIDOS

> Los planos detallados de las máquinas facilitan las tareas de mantenimiento y reparación de las máquinas de WIRTGEN GROUP.

> WIDOS: el software de documentación que engloba todas las marcas para WIRTGEN, VÖGELE, HAMM y KLEEMANN.





SUS VENTAJAS

- > **ACTUAL:** Siempre la versión más actualizada gracias al servicio de actualizaciones periódicas
- > **ÚTIL:** Extensos manuales de operación, servicio y mantenimiento
- > **COMPLETO:** Planos detallados del sistema hidráulico, eléctrico y del diagrama de mangueras
- > **INTEGRAL:** Todos los datos y dimensiones importantes de nuestras series
- > **CÓMODO:** Identificar rápidamente los componentes y solicitarlos simplemente pulsando un botón

ACUERDOS DE SERVICIO DE WIRTGEN GROUP

EL PAQUETE «TODO INCLUIDO».





NUESTROS ACUERDOS DE SERVICIO PERSONALIZADOS
LE OFRECEN UNOS SERVICIOS INTEGRALES DURANTE
TODA LA VIDA ÚTIL DE SU MÁQUINA QUE LE AHORRARÁN
TRABAJO EN LA PRÁCTICA Y LE PERMITIRÁN
CONCENTRARSE EN SUS TAREAS DIARIAS.



SMART SERVICE DE WIRTGEN GROUP

➤ Mediante inspecciones y mantenimiento periódicos se asegura de que sus máquinas de WIRTGEN GROUP siempre estén en estado óptimo.



SUS VENTAJAS

- **COMODIDAD:** Disponibilidad constante de un parque de maquinaria perfectamente mantenido
- **RENTABILIDAD:** Elevada rentabilidad disminuyendo los costos de servicio
- **CONSERVACIÓN DEL VALOR:** Mayor valor de reventa gracias a los intervalos de mantenimiento documentados de forma periódica
- **SEGURIDAD:** Inspecciones periódicas para mantener los elevados estándares de seguridad de las máquinas
- **FIABILIDAD:** Incorporación de piezas originales para conseguir una larga vida útil de las máquinas



SMART SERVICE DE WIRTGEN GROUP

ACUERDOS DE SERVICIO: ADAPTADOS A USTED.

Con SmartService de WIRTGEN GROUP se asegura la disponibilidad constante de un parque de maquinaria perfectamente mantenido. Aproveche las ventajas de nuestro paquete de servicio, como son la rentabilidad, la minimización de los tiempos de inactividad, la conservación del valor, la comodidad y la seguridad. Y lo mejor es que no tiene que preocuparse con nada. Todos los servicios, incluidos los gastos necesarios de administración y organización, se llevan a cabo por nuestra parte de forma automática y sin que usted deba solicitarlo, para no pasar por alto ninguna inspección.

Además, en colaboración con WITOS FleetView hemos creado para usted un servicio telemático pionero en cuanto a prevención, capacidad de respuesta y eficiencia.

SmartService de WIRTGEN GROUP: el servicio inteligente.

► www.wirtgen-group.com/smartservice

► En el libro de inspección se documentan todas las inspecciones de SmartService.

► SmartService: respaldamos su éxito con una amplia oferta de acuerdos de servicio.

► Máxima fiabilidad y rentabilidad gracias a la incorporación de piezas originales de WIRTGEN GROUP.



HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y DE PLANIFICACIÓN.

El sistema telemático WITOS FleetView de WIRTGEN GROUP optimiza la gestión de flotas y servicio de sus máquinas de WIRTGEN, VÖGELE y HAMM. Sus procesos se volverán más eficientes gracias a la preparación, transmisión, visualización y evaluación sistemáticas de datos de máquinas y de posición.

La gama de servicios de WITOS FleetView abarca desde el control específico del estado de funcionamiento de las máquinas en su uso diario hasta la asistencia en los procesos de diagnóstico y mantenimiento. De esta forma se reducen al mínimo los tiempos de reacción y de parada y se optimizan los trabajos de mantenimiento.

Además, la interfaz de datos WITOS FMI (Interfaz de gestión de flota, por sus siglas en inglés) le ofrece

la posibilidad de importar datos en sistemas ya existentes mediante una interfaz estandarizada Server-to-Server.

Los acuerdos de inspección y mantenimiento SmartService están ajustados de forma específica a las máquinas y completan perfectamente las posibilidades que ofrece WITOS FleetView, por ejemplo, mediante un mantenimiento cualificado, unos servicios para reducir al mínimo los tiempos de parada o una documentación específica de las medidas implementadas. El permite optimizar los costes y conseguir una conservación del valor duradera para sus máquinas.

WITOS FleetView, la solución telemática inteligente de WIRTGEN GROUP.

➤ www.wirtgen-group.com/fleetview



➤ Con WITOS FleetView mantiene en todo momento una vista general de su flota de máquinas.

SUS VENTAJAS

- **VISTA GENERAL DE FLOTA:** Información sobre el estado de funcionamiento independiente de la ubicación y el momento
- **LIBERACIÓN:** Sencillos procesos de planificación sin transportes innecesarios
- **TRANSPARENCIA:** Simplificación del mantenimiento gracias a análisis detallados de los comportamientos de funcionamiento y de uso de las máquinas
- **RAPIDEZ:** Tiempos de reacción cortos en caso de averías
- **EFICIENCIA:** Reducción al mínimo de los tiempos de parada gracias a un procesamiento óptimo de las citas de servicio





WIRTGEN GROUP SOLUCIÓN TELEMÁTICA WITOS FLEET VIEW

- > Una gestión eficiente de la flota y del servicio en el uso diario gracias al procesamiento sistemático de los datos de máquinas y de posición.
- > Gracias a la óptima asistencia de planificación, los transportes se reducen al mínimo.





WIRTGEN GROUP



WIRTGEN GROUP
Branch of
John Deere GmbH & Co. KG
Reinhard-Wirtgen-Str. 2
53578 Windhagen
Alemania
T: +49 2645 / 13 10
F: +49 2645 / 13 13 97
info@wirtgen-group.com

 www.wirtgen-group.com