



WIRTGEN GROUP SmartService

**UNSERE MASSGESCHNEIDERTEN
SERVICEVEREINBARUNGEN
FÜR IHRE MASCHINEN**

CLOSE TO OUR CUSTOMERS



INDIVIDUELL AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN

Als Partner der Bauwirtschaft stehen für den WIRTGEN GROUP Service die Herausforderungen der Praxis im Mittelpunkt. Wir wissen: Nur, wer die Bedürfnisse seiner Kunden genau kennt, entwickelt Lösungen, die überzeugen. Darum endet die Geschäftsbeziehung mit Ihnen auch noch lange nicht mit dem Kauf einer Maschine – ganz im Gegenteil! Wir bieten Ihnen für die gesamte Lebensdauer der Maschine umfassende Serviceleistungen, die Sie in der Praxis entlasten und Ihnen die Konzentration auf Ihr Tagesgeschäft erlauben.



SERVICE IST SMART

ZUVERLÄSSIGE UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN WERTERHALT IHRER MASCHINE

Mit der WIRTGEN GROUP SmartService Servicevereinbarung sind Sie auf der sicheren Seite. Wartungen durch Fachpersonal, Sichtinspektionen, Verschleißdurchsichten, technische Prüfungen oder Software-Updates vermeiden kostspielige und ungeplante Maschinenausfälle. Und das Beste: Sie müssen sich um nichts kümmern. Alle Serviceleistungen, inklusive des notwendigen Verwaltungs- und Organisationsaufwands, erfolgen automatisch und unaufgefordert von unserer Seite, sodass keine Inspektion vergessen wird.

Wir wissen aber auch: Unterschiedliche Anforderungen verlangen nach unterschiedlichen Lösungsansätzen. Daher ist unser SmartService modular aufgebaut und richtet sich ganz nach Ihren persönlichen Wünschen. In Kombination mit unserem Telematiksystem WITOS FleetView profitieren Sie jederzeit von aktuellen Informationen über Ort und Zustand Ihrer Maschinen. Wir minimieren Ihre Stillstandszeiten durch schnelle Reaktionszeiten bei Störungen und durch effizientere Planung von Serviceeinsätzen. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Auswahl des optimalen Service-Pakets.



IHRE SMART SERVICE VORTEILE

WIRTSCHAFTLICHKEIT



- > Regelmäßige Wartungsarbeiten erhöhen die Rentabilität Ihrer Maschine und senken die Betriebskosten
- > Die fest kalkulierbaren Servicekosten erlauben Ihnen eine hohe Planungssicherheit
- > Turnusmäßige Updates der Maschinensoftware garantieren eine optimale Leistungsfähigkeit Ihrer Maschinen

MINIMIERUNG VON AUSFALLZEITEN



- > Reduzierung von ungeplanten Ausfällen durch kontinuierliche Wartungsintervalle
- > Steigerung der Maschinenlebensdauer durch den Einsatz von WIRTGEN GROUP Originalteilen
- > Schnellere Reaktionszeiten und Vereinfachung der Planungs- und Dispositionsprozesse mit WITOS FleetView



WERTERHALT



- > Höherer Wiederverkaufswert der Maschinen dank regelmäßiger Wartungsintervalle und effizienter Maschinensteuerung
- > Ausführliche Dokumentation der Serviceaktivitäten (Checklist-Pflege)

KOMFORT



- > Hohe Kostentransparenz dank frühzeitiger Erkennung von bevorstehenden Verschleißausfällen
- > Ständige Verfügbarkeit eines perfekt gewarteten Maschinenparks

SICHERHEIT



- > Regelmäßige Checks erhöhen den Sicherheitsstandard Ihrer Maschinen
- > Bessere Arbeitsergebnisse dank optimaler Maschinenleistung und Tipps unserer Experten



UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

PROFITIEREN SIE
VON UNSEREN

SERVICEVEREINBARUNGEN



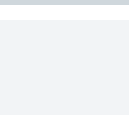

+ WITOS FleetView *

- > Pro-aktive Wartungsplanung
- > Schnelle Reaktionszeit bei Störungen
- > Aktuelle Ort- und Zustandsinformationen Ihrer Maschine



SmartService

- > Fachgerechte Wartung nach Betriebsanleitung (inkl. Filter und Schmierstoffe, Arbeitszeit und Fahrtkosten)
- > Sichtinspektion
- > Verschleißdurchsicht und -bericht
- > Softwareupdates
- > UVV-Sicherheitsprüfung



SmartService

- > Fachgerechte Wartung nach Betriebsanleitung (inkl. Filter und Schmierstoffe, Arbeitszeit und Fahrtkosten)
- > Sichtinspektion
- > Verschleißdurchsicht und -bericht
- > Softwareupdates
- > UVV-Sicherheitsprüfung

*SmartService mit WITOS FleetView ist nicht in allen Ländern und für alle Baureihen verfügbar - bitte kontaktieren Sie Ihre zuständige Vertriebs- und Serviceniederlassung.



WIRTGEN GROUP



WIRTGEN GROUP
Zweigniederlassung
der John Deere GmbH & Co. KG
Reinhard-Wirtgen-Str. 2
53578 Windhagen
Deutschland
T: +49 2645 / 13 10
F: +49 2645 / 13 13 97
customersupport@wirtgen.de

 **www.wirtgen-group.com**